

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** (Ley 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013)

**POLYMEDICAL DE COLOMBIA SAS** sociedad legalmente constituida e identificada con **NIT. 900.015.175-0**, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., ubicada en la Transversal 76 N. 46-21, correo electrónico: [polymedicaldecolombia@gmail.com](mailto:polymedicaldecolombia@gmail.com), con números telefónicos (601) 2631081-6042996- 315 275 6786, en su calidad de Responsable de la Información que reposa en sus bases de datos, se permite informar que la siguiente es nuestra política de Tratamiento de Información, que se aplica a las bases de datos administradas por esta sociedad dando cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, por la cual se establece el 'Régimen General de Protección de Datos' y el Decreto Reglamentario 1377 del 2013.

Al aceptar los términos y condiciones legales, manifiesta que **POLYMEDICAL DE COLOMBIA SAS** le ha solicitado de manera previa, expresa, informada y voluntaria su autorización para recolectar, registrar, procesar, compilar, compartir, actualizar y disponer de los datos o información parcial suministrada al momento de solicitar nuestros servicios, vincularse con nosotros como un proveedor, contratista o empleado, así como para compartir sus datos personales con las personas naturales o jurídicas con los cuales celebremos contratos, convenios y/o alianzas encaminadas a garantizar la correcta prestación de nuestros servicios y dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas legal y contractualmente con nuestros clientes, proveedores, contratistas y empleados.

**POLYMEDICAL DE COLOMBIA SAS** declara que protege los datos suministrados por sus clientes en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho al HABEAS DATA e informa que no vende, alquila o comercializa de ninguna manera su información personal a terceros.

### **I. USO DE LA INFORMACIÓN**

#### **a. Finalidad de los datos personales solicitados.**

- Proveer nuestros servicios y productos.
- Evaluar la calidad de nuestro servicio y realizar estudios de mercado.
- Dar cumplimiento a las obligaciones que la ley le impone a **POLYMEDICAL DE COLOMBIA S.A.S.**
- Dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas con nuestros clientes, proveedores, contratistas y empleados.
- Brindar servicio al cliente.
- Compartir los datos personales con personas naturales o jurídicas.

## **b. Datos Personales Sensibles.**

La huella digital es un dato personal considerado como sensible, por lo tanto, es potestativo del titular de la misma autorizarnos para efectuar su recolección y tratamiento en el momento que se llegase a solicitar.

## **c. Compartir información personal.**

**POLYMEDICAL DE COLOMBIA SAS** le reitera que no vende, alquila o comercializa de ninguna manera su información personal a terceros, no obstante, y con el propósito de brindar un mejor servicio podemos tener la necesidad de compartir su información personal con personas naturales o jurídicas con los cuales celebremos o hayamos celebrado contratos, convenios y/o alianzas encaminadas a garantizar la correcta prestación de nuestros servicios y dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas legal y contractualmente con nuestros clientes, proveedores, contratistas y empleados.

Adicionalmente le informamos que su información personal será compartida con las autoridades judiciales o administrativas, cuando estas en cumplimiento de sus funciones nos la requieran, así como para informar a las autoridades competentes las actividades que de buena fe creamos son ilegales.

## **II. ALMACENAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES**

Nuestra base de datos se archiva y administra bajo responsabilidad de **POLYMEDICAL DE COLOMBIA SAS**, la cual cuenta con las medidas de seguridad necesarias para la conservación adecuada de los datos.

Para **POLYMEDICAL DE COLOMBIA SAS**, la información y los sistemas para su procesamiento son activos esenciales para el desarrollo de sus actividades, por esta razón la información suministrada por los titulares de datos personales se almacena de forma adecuada y segura, con niveles apropiados de confidencialidad, integridad y disponibilidad con los cuales se garantice la protección de la información.

Los datos personales contenidos en nuestra base de datos serán conservados hasta por el tiempo de la vigencia de la sociedad.

## **III. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN**

Adicionalmente, nos permitimos comunicarle que como titular de los datos personales le asisten los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Solicitar la prueba de la autorización otorgada a **POLYMEDICAL DE COLOMBIA S.A.S** para el tratamiento de sus datos personales.

- Revocar la autorización conferida para el tratamiento de sus datos personales, salvo en aquellos casos que por disposición legal o contractual el dato deba permanecer en nuestras bases de datos.
- Solicitar la supresión de sus datos personales, salvo en aquellos casos que por disposición legal o contractual el dato deba permanecer en nuestras bases de datos.
- Consultar los datos personales que han sido objeto de tratamiento con ocasión a la autorización conferida a **POLYMEDICAL DE COLOMBIA SAS**.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

#### **IV. AREA RESPONSABLE DE LA ATENCION DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS**

El área responsable de atender las peticiones de acceso, rectificación, actualización, supresión de datos o revocatoria del consentimiento o autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, es Servicio al Cliente, la cual se encuentra ubicada en la Transversal 76 N. 46-21 de Bogotá D.C., la cual puede ser contactada a través de nuestra línea de atención al cliente (601) 2631081 o correo electrónico [servicioalcliente@polymedicaldecolombia.com](mailto:servicioalcliente@polymedicaldecolombia.com)

#### **V. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACION**

Los titulares de la información tienen derecho a acceder a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los canales que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

- Línea de atención al cliente: (601) 2631081 en los horarios de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
- Correo electrónico: [servicioalcliente@polymedicaldecolombia.com](mailto:servicioalcliente@polymedicaldecolombia.com)
- Oficina principal en Bogotá ubicada en la Transversal 76 #46-21 en los horarios de 7:00 a.m. a 4 p.m.

El área de servicio al cliente es la encargada de atender las peticiones, consultas y reclamos de los titulares de datos personales.

El tiempo de respuesta de las peticiones y consultas de los titulares de datos es de máximo diez (10) días hábiles.

Las reclamaciones serán atendidas en el transcurso máximo de quince (15) días hábiles, el titular de datos puede adjuntar la evidencia que crea necesaria para soportar dicha reclamación. Si **POLYMEDICAL DE COLOMBIA S.A.S** solicitara mayor información o evidencia, el titular de datos tendrá dos meses (2) para proveer la información, de lo contrario se entenderá que el reclamante desiste de su queja y el caso quedara cerrado en nuestros archivos.

**POLYMEDICAL DE COLOMBIA S.A.S** pone a disposición de los titulares de datos los anteriores canales con el fin de dar solución a sus consultas, peticiones y reclamos antes de solicitar acompañamiento de la Delegatura para la Protección de Datos personales, área dispuesta por la Superintendencia de Industria y Comercio para la vigilancia del cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

La presente política de Tratamiento de la Información entró en vigencia desde el veinticinco (25) de noviembre de dos mil veintiuno (2021). El periodo de vigencia de nuestra base de datos estará ligada al tiempo de la vigencia de la sociedad.